



İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı
İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı

ŞİKAYET İSTATİSTİKLERİ

(2004 Yılı- 6 Aylık)

BAŞLIK	ŞİKAYET İSTATİSTİKLERİ
DÖNEM	2004 – 6 AYLIK (05.01.2004 – 30.06.2004)

	İSİM-UNVAN	İMZA	TARİH
HAZIRLAYANLAR	Yakup KILIÇ Kamu İhale Uzmanı		
	Alp SARPAY Araştırmacı		
ONAY	Birol TERLEMEZ İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanı		



İçindekiler

Bölüm 1 Kararların Sınıflandırılması

- 1.1. Alınan Kararlar
- 1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

- 2.1. Kararların Sonuçlarına Göre Sınıflandırılması
- 2.2. Kararların Başvuruların Türüne Göre Sınıflandırılması
- 2.3. Kararların Bakanlık / Kurum Bazında Sınıflandırılması

Bölüm 3 Sonuç

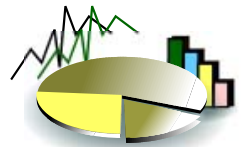


GİRİŞ

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 53/6-4 maddesi ile yapılan ihaleler ve sözleşmelerle ilgili Kurum tarafından belirlenen şekilde bilgi toplama, adet, tutar ve diğer konular itibariyle istatistikler oluşturma ve yayımlama görevi Kamu İhale Kurumuna verilmiştir. Kamu İhale Kurumunun Teşkilatı İle Kurum Personelinin Mali ve Sosyal Hakları, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 25 inci maddesi ile de bu görevleri yerine getirmekle İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı görevlendirilmiştir.

Bu kapsamda, İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi tarafından İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmelik uyarınca 01.01.2004 tarihinden 30.06.2004 tarihine kadar elde edilen tüm veriler incelenerek bu rapor hazırlanmıştır.

Bu sayede ilgili dönemde ortaya çıkan eğilimler incelenerek gerekli analizler yapılmış ve sonuçlar çeşitli tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.



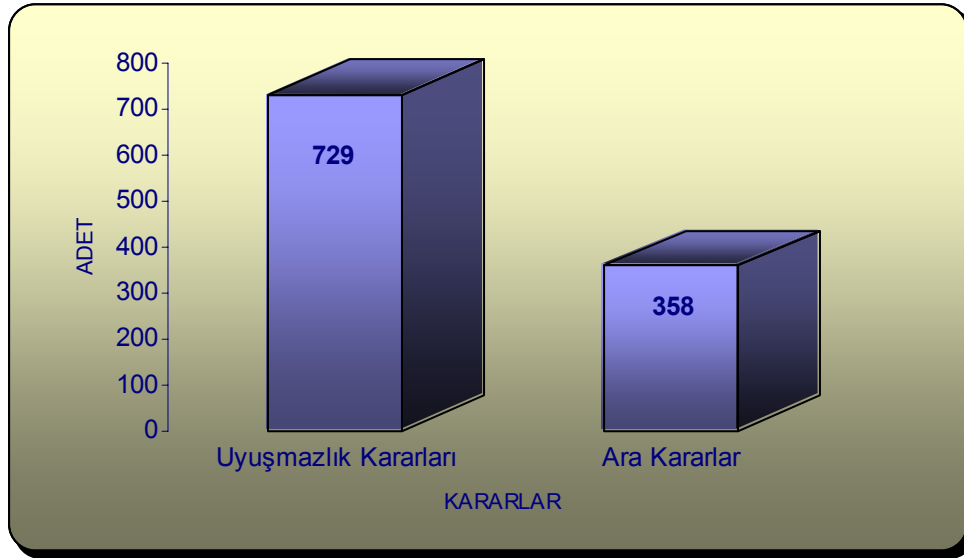
Bölüm 1

Kararların Sınıflandırılması

1.1. Alınan Kararlar:

2004 yılının ilk yarısında **729 adet Uyuşmazlık Kararı** ve **358 adet Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **1.087 adet** karar alınmıştır.

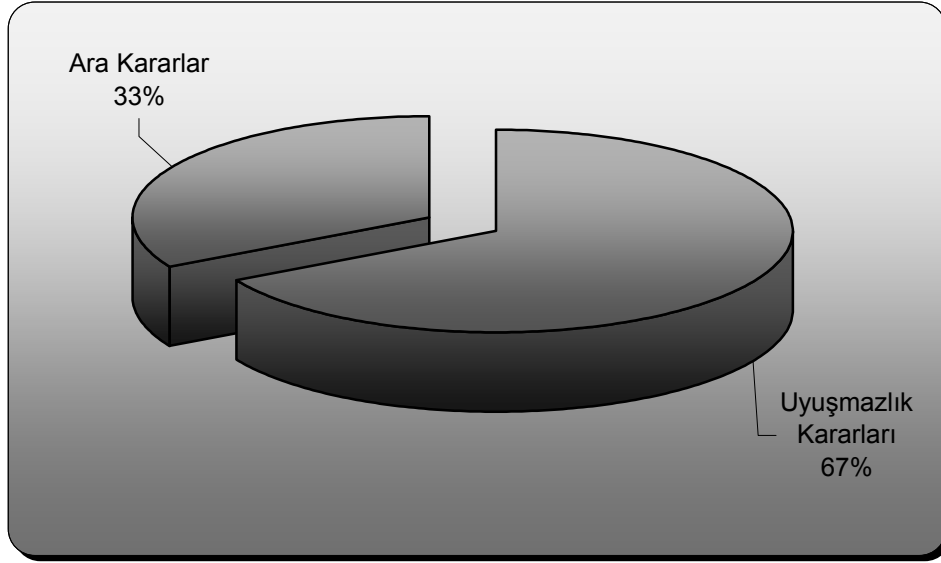
Kararlar	Miktarı	Yüzde
	Adet	%
Uyuşmazlık Kararları	729	67%
Ara Kararlar	358	33%
Toplam	1.087	100%



Kararların Adetleri

Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **1.087** karardan **%67'sinin UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve **%33'ünün ise ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.





Kararların Yüzdeleri

01.01.2004 tarihinden 30.06.2004 tarihleri arasındaki dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **30.438 adet** ihale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyuşmazlık Kararlarının (Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki

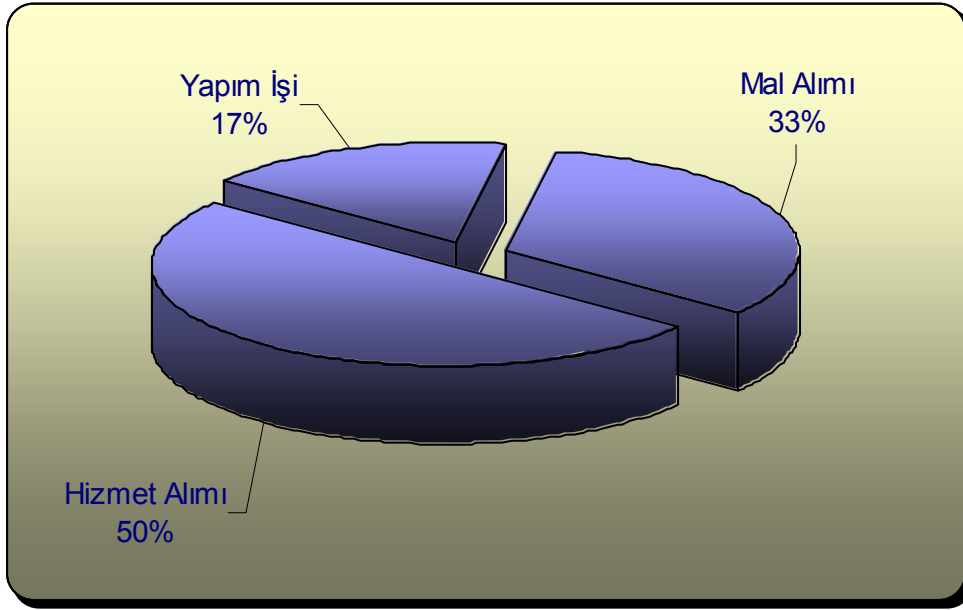
Oranı = $(729/30.438) \times 100 = \underline{\underline{\%2.40}}$ dir.

1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

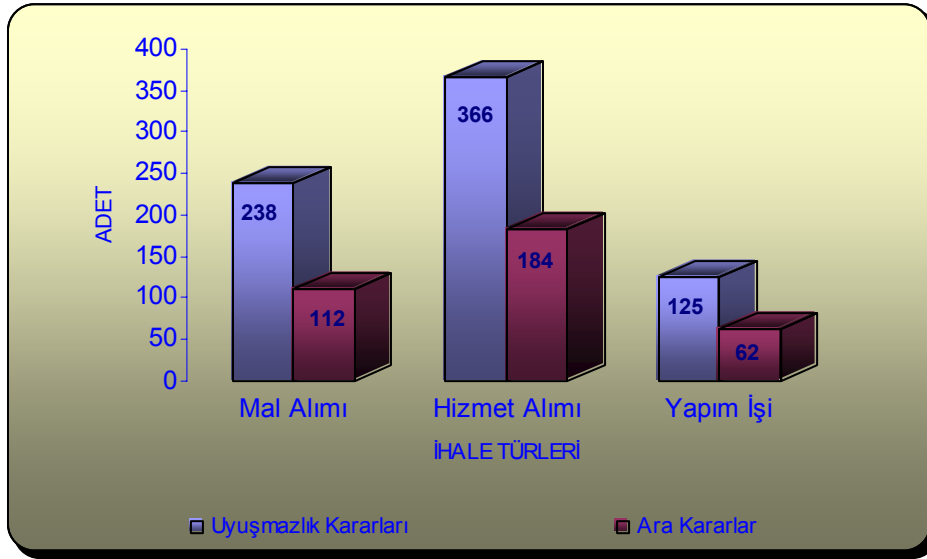
KARARLAR	Uyuşmazlık Kararları		Ara Kararlar		Yatay Toplamlar	
	Adet	Yüzde (%)	Adet	Yüzde (%)	Adet	Yüzde (%)
Mal Alımı	238	33%	112	31%	350	33%
Hizmet Alımı	366	50%	184	51%	550	50%
Yapım İşi	125	17%	62	17%	187	17%
Düşey Toplamlar	729	100%	358	100%	1087	100%

01.01.2004 - 30.06.2004 tarihleri arasındaki sonuca bağlanan Uyuşmazlık Kararların **%50** sini **Hizmet Alımı**, **%33** sini **Mal Alımı** ve **%17** sini ise **Yapım İşi** ihalelerinin oluşturduğu saptanmıştır.





Uyuşmazlık Kararların İhale Türlerine Göre Yüzdeleri



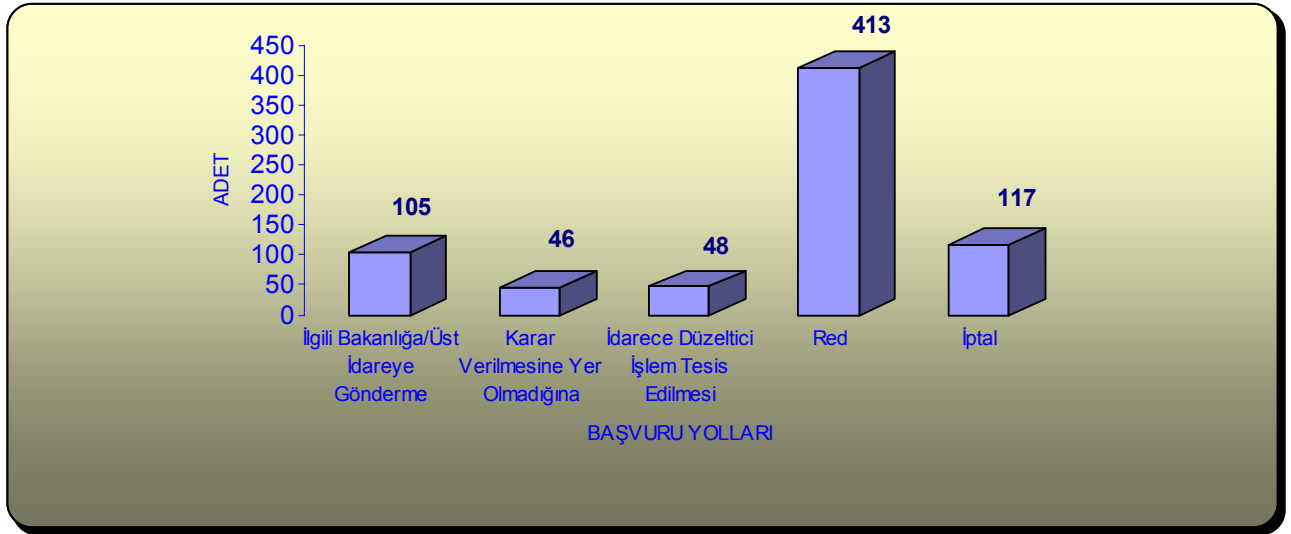
Kararların İhale Türlerine Göre Adetleri



Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

2.1. Kararların Sonuçlarına Göre Sınıflandırılması :

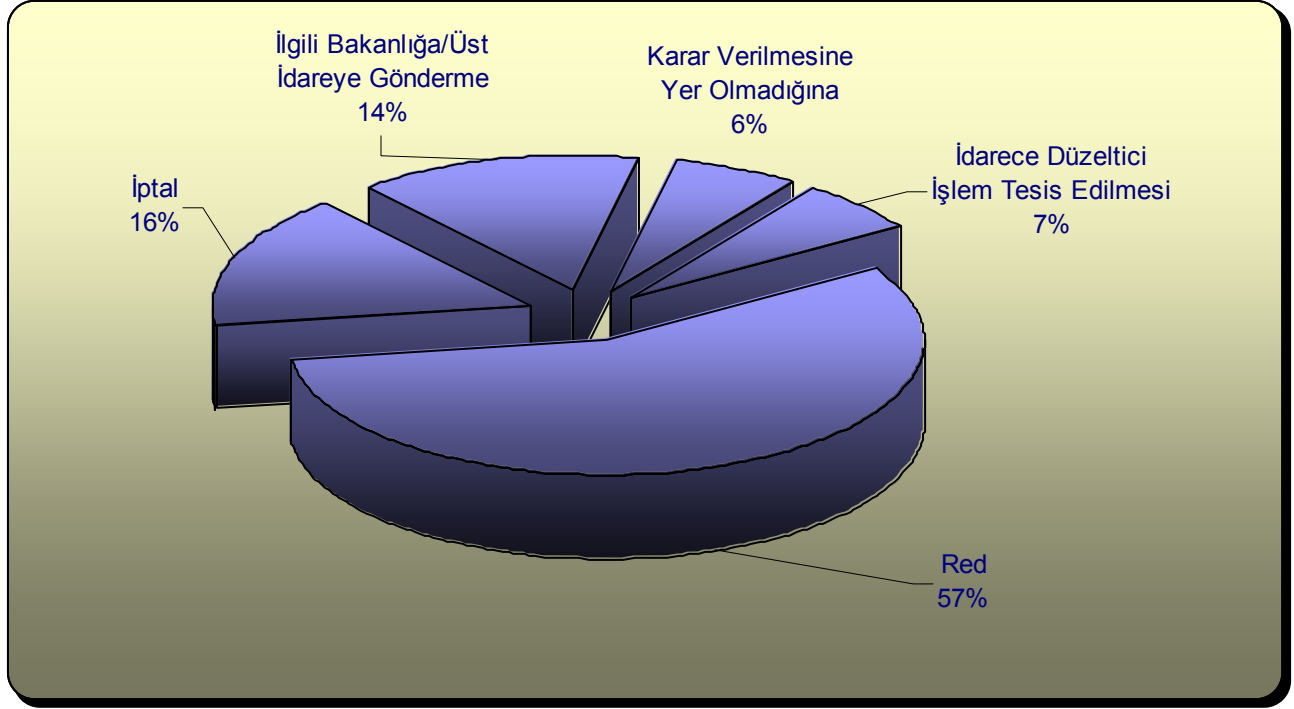
	İHALENİN TÜRÜ							
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar	
Kararlar	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
İlgili Bakanlık/Üst idareye Gönderme	40	17%	42	11%	23	18%	105	14%
Karar Verilmesine Yer Olmadığına	9	4%	25	7%	12	10%	46	6%
İdarece Düzeltici İşlem Tesis Edilmesi	6	3%	33	9%	9	7%	48	7%
Red	153	64%	193	53%	67	54%	413	57%
İptal	30	13%	73	20%	14	11%	117	16%
Düşey Toplamlar	238	100%	366	100%	125	100%	729	100%



Kararların Başvuru Yollarına Göre Adetleri

Uyuşmazlık kararlarının sonuçları incelendiğinde ilk sırada **413 adet ve %57** oranında red, ikinci sırada ise **117 adet ve %16** oranı ile iptal kararının alındığı görülmektedir. Diğer karar şekilleri olan İlgili Bakanlık veya Üst İdareye Gönderme kararlarının **105 adet ve %14** oranında, İdarece Düzeltici İşlem Tesis Edilmesi ise toplam **48 adet ile %7** oranında ve Karar Verilmesine Yer Olmadığına İlişkin Kararların **46 adet ile %6** oranında gerçekleştiği görülmüştür.



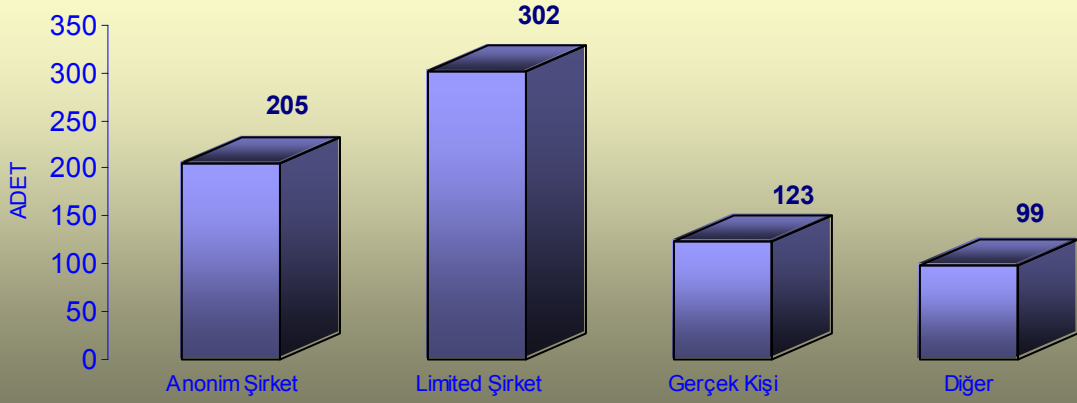


Kararların Başvuru Yollarına Göre Yüzdeleri

2.2. Kararların Başvuranların Türüne Göre Dağılımı:

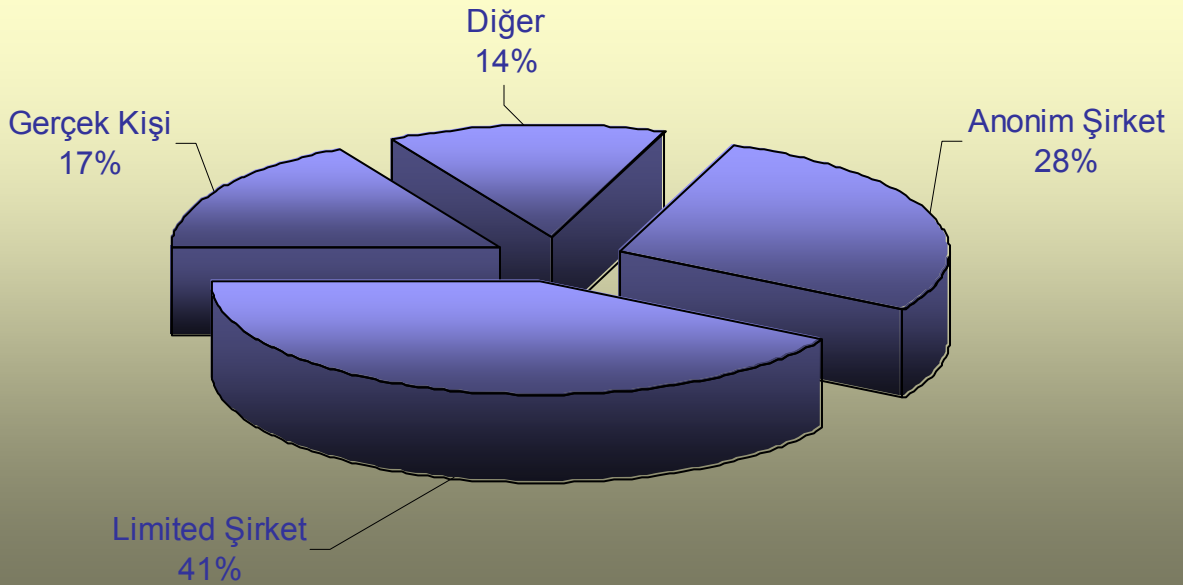
	İHALENİN TÜRÜ							
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar	
Başvuruyu Yapanın Türü	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Anonim Şirket	73	31%	96	26%	36	29%	205	28%
Limited Şirket	89	37%	169	46%	44	35%	302	41%
Gerçek Kişi	43	18%	54	15%	26	21%	123	17%
Diğer	33	14%	47	13%	19	15%	99	14%
Düşey Toplamlar	238	100%	366	100%	125	100%	729	100%





Kararların Başvuranların Türüne Göre Adetleri

Şikâyet başvurularının; şikâyet yapanların türüne göre incelemesi yapıldığında, ilk sırada bütün ihale türlerine göre ve toplamda **%41 oranında Limited Şirketlerin**, ikinci sırada ise **% 28 oranı ile Anonim Şirketlerin** yer aldığı görülmektedir. Bu sonuçlar, şikâyet başvurularının %69 oranında kurumsal yapı türüne sahip istekliler tarafından gerçekleştirildiğini göstermektedir.



Kararların Başvuranların Türüne Göre yüzdeleri



2.3. Kararların Bakanlık/Kurum Bazında Sınıflandırılması :

	İHALENİN TÜRÜ									
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar		Yapılan İhale Sayısı	Toplam Şikayet / İhale Sayısı
Kurumsal Sınıflandırma	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Sağlık Bak.	90	38%	118	32%	1	1%	209	29%	5.689	3,67%
Yerel Yönetimler	17	7%	30	8%	29	23%	76	10%	3.317	2,29%
Yükseköğretim Kurumları	29	12%	32	9%	7	6%	68	9%	2.105	3,23%
Kitler, Sosyal Kur.,Fonlar, Bağımsız Büt.Kur.	14	6%	31	8%	20	16%	65	9%	1.470	4,42%
MEB	10	4%	21	6%	17	14%	48	7%	4.798	1,00%
Çalışma ve Sos.Güv.Bak.	18	8%	24	7%	0	0%	42	6%	3.676	1,14%
Ulaştırma Bak.	7	3%	26	7%	5	4%	38	5%	1.000	3,80%
Enerji ve Tabii Kay.Bak.	9	4%	21	6%	5	4%	35	5%	733	4,77%
Bayındırlık ve İsk. Bak.	2	1%	12	3%	19	15%	33	5%	847	3,90%
Başbakanlık	8	3%	15	4%	5	4%	28	4%	988	2,83%
İçişleri Bak.	10	4%	4	1%	5	4%	19	3%	1.183	1,61%
MSB	6	3%	4	1%	4	3%	14	2%	2.469	0,57%
Tarım ve Köyişleri Bak.	9	4%	5	1%	0	0%	14	2%	524	2,67%
Maliye Bak.	1	0%	6	2%	1	1%	8	1%	237	3,38%
Adalet Bak.	4	2%	0	0%	4	3%	8	1%	505	1,58%
Çevre ve Orman Bak.	2	1%	4	1%	1	1%	7	1%	600	1,17%
Kültür ve Turizm Bak.	0	0%	7	2%	0	0%	7	1%	31	22,58%
Sanayi ve Tic.Bak.	0	0%	5	1%	0	0%	5	1%	222	2,25%
Vakıflar	2	1%	0	0%	2	2%	4	1%	39	10,26%
Dışişleri Bak.	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	2	50,00%
Sayıştay	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
Cumhurbaşkanlığı	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
TBMM	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,00%
Anayasa Mahkemesi	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
Yargıtay	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,00%
Danıştay	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,00%
Düşey Toplamlar	238	100%	366	100%	125	100%	729	100%	30.438	2,40%



2004 yılının ilk altı ayında sonuçlanan Şikâyet Başvurularının, en üst idare bazında yani kurumsal sınıflandırma bazında, adet olarak analizi yapıldığında, ilk sırada **209 adet ve % 29 oranında Sağlık Bakanlığı**, ikinci sırada **76 adet ve % 10 oranlarında Yerel Yönetimlerin** ve üçüncü sırada ise **68 adet ve %9 oranında Yüksek Öğretim Kurumlarının** yer aldığı görülmektedir.

Bu oranı sırasıyla, Kitler,Sosyal Kur.,Fonlar,Bağımsız Büt.Kuruluşlar(%9), MEB(%7), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı(%6), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı(%5), Ulaştırma Bakanlığı(%5), Bayındırlık ve İskan Bakanlığı(%5), Başbakanlık(%4), İçişleri Bakanlığı(%3), Tarım ve Köyişleri Bakanlığı(%2), MSB(%2), Maliye Bakanlığı(%1), Adalet Bakanlığı(%1), Kültür ve Turizm Bakanlığı(%1), Sanayi ve Ticaret Bakanlığı(%1) ve Çevre ve Orman Bakanlığı(%1), izlemektedir.

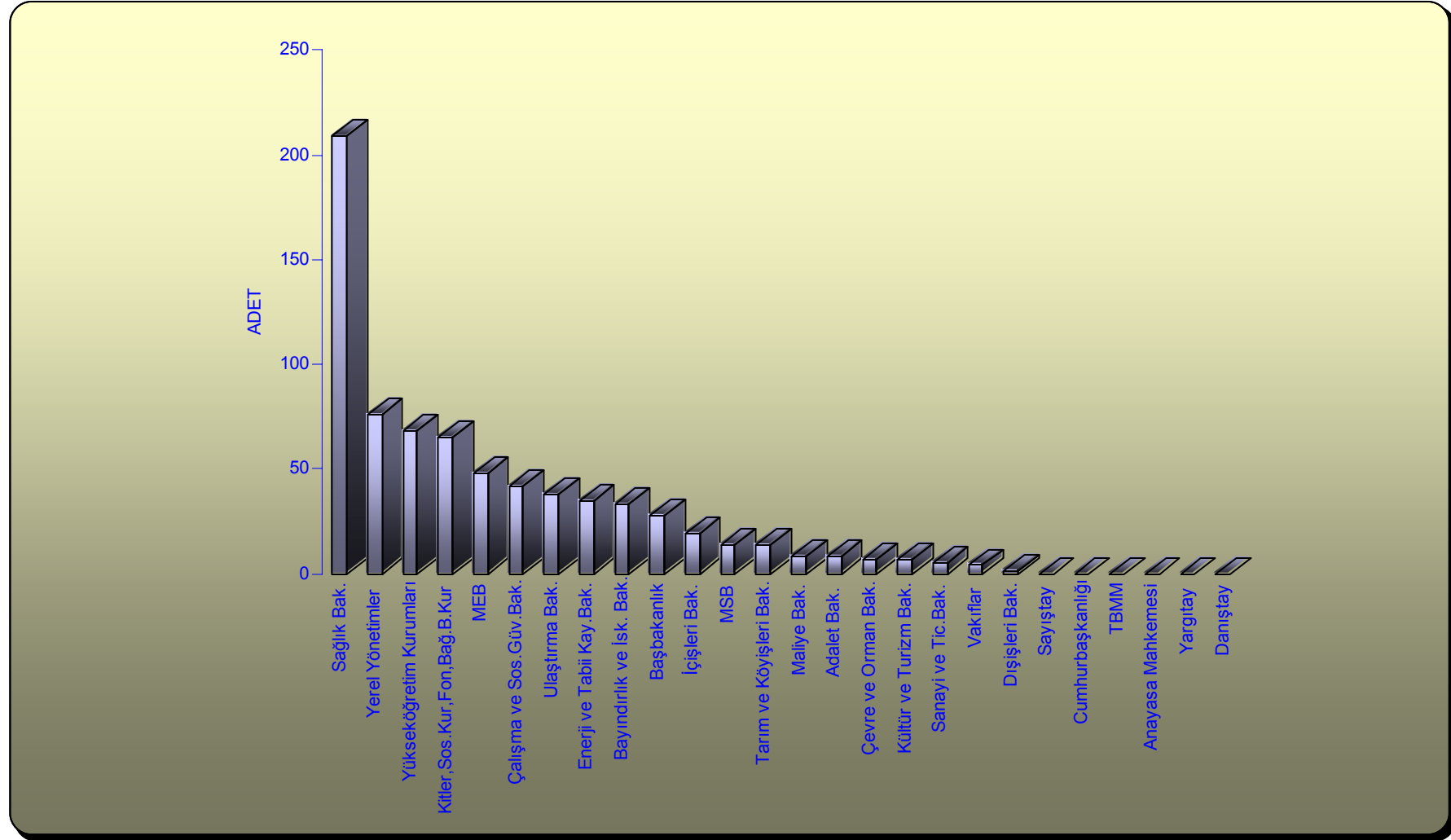
Kamu İhale Kurumuna gönderilen, İdarelerin gerçekleştirdiği ihalelere ait sözleşme sonuçlarını gösterir, İhale Bilgi Formlarından hareketle yapılan ihalelerin adet bazında Bağlı oldukları en üst kuruma göre sınıflandırması da yapılmıştır.

İhale Bilgi Formlarından alınan sonuçlara göre yapılan ihaleler kurumsal bazda sınıflandırıldığında birinci sırada **5.689 adet ile Sağlık Bakanlığı'nın**, ikinci sırada **4.798 adet ile Milli Eğitim Bakanlığı**, üçüncü sırada **3.676 adet ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın** yer aldığı tespit edilmiştir.

Buna göre;

- Sağlık Bakanlığı'nın sayısal olarak hem yaptığı ihaleler hem de şikayetler açısından ilk Kurum olduğu,
- Yerel Yönetimler şikayet başvuruları sıralamasında ikinci sırada olmasına rağmen yapılan ihaleler sınıflandırılmasında 4 üncü olduğu,
- Yüksek Öğretim Kurumlarının şikayet başvuruları sıralamasında üçüncü sırada olmasına rağmen yapılan ihaleler sınıflandırılmasında 6 ıncı sırada olduğu,
- MEB'nin en çok ihale yapan 2 inci İdare olmasına rağmen şikâyet yapılan İdareler arasında 5 .sırada yer aldığını görülmüştür.





Kararların Bakanlık/Kurum Bazında Adetleri ayet erin Yapılan ihale Sayılarına Oranı



Bölüm 3

Sonuç

2004 yılı ilk yarısında **729'u Uyuşmazlık Kararı** ve **358'i Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **1.087 adet** karar alınmıştır.

Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **1.087** karardan **%67**'sinin **UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve **%33**'ünün ise **ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.

01.01.2004 tarihinden 30.06.2004 tarihleri arasındaki 6 aylık dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **30.438 adet** İhale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyuşmazlık Kararlarının(Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki Oranı= $(7291/30.438) \times 100 = \underline{\underline{\%2.40}}$ dir.

2003 Yılı Oranı : $(897/35.587) \times 100 = \underline{\underline{\%2.50}}$

2004 Yılı 6 aylık Oranı : $(729/30.438) \times 100 = \underline{\underline{\%2.40}}$

Yukarıdaki Tablodaki sonuçlar irdelendiğinde Kamu İhale Kanunu uygulanmaya başlandığı tarihten bu güne kadarki sürede dönemler itibarıyla şikâyetlerin ihalelere oranında azalan bir eğilim olduğunu görmekteyiz. Bu durum Kanunun uygulayıcısı olan İdarelerin ve düzenleyicisi-denetleyicisi olan Kamu İhale Kurumunun başarısı olarak ifade edilebilir.

Uyuşmazlık kararlarının ihale türlerine göre sonuçları incelendiğinde en fazla kararın her ihale türü için Red olarak sonuca bağlandığı toplamda **413 adet ve % 57 oranında**, en önemli kararlardan birisi olan ihale iptal kararının ise toplam **117 adet ve % 16** ile ikinci sırada olduğu görülmektedir. İhale türüne göre İptal kararlarının oran olarak ilk sırada **% 20 ile Hizmet Alımı** ihalelerinde gerçekleştiği tespit edilmiştir.

