



İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı
İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı

ŞİKAYET İSTATİSTİKLERİ

(2004 Yılı- 9 Aylık)

| | |
|---------------|---|
| BAŞLIK | ŞİKAYET İSTATİSTİKLERİ |
| DÖNEM | 2004 – 9 AYLIK (01.01.2004 – 30.09.2004) |

| | İSİM-UNVAN | İMZA | TARİH |
|----------------------|--|-------------|--------------|
| HAZIRLAYANLAR | Yakup KILIÇ Kamu İhale Uzmanı | | |
| | Samet DURAKOĞLU İstatistikçi | | |
| ONAY | Birol TERLEMEZ İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanı | | |



İçindekiler

Bölüm 1 Kararların Sınıflandırılması

- 1.1. Alınan Kararlar
- 1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

- 2.1. Kararların Sonuçlarına Göre Sınıflandırılması
- 2.2. Kararların Başvuruların Türüne Göre Sınıflandırılması
- 2.3. Kararların Bakanlık / Kurum Bazında Sınıflandırılması

Bölüm 3 Sonuç



GİRİŞ

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 53/b-4 maddesi ile yapılan ihaleler ve sözleşmelerle ilgili Kurum tarafından belirlenen şekilde bilgi toplama, adet, tutar ve diğer konular itibariyle istatistikler oluşturma ve yayımlama görevi Kamu İhale Kurumuna verilmiştir. Kamu İhale Kurumunun Teşkilatı İle Kurum Personelinin Mali ve Sosyal Hakları, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 25 inci maddesi ile de bu görevleri yerine getirmekle İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı görevlendirilmiştir.

Bu kapsamda, İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi tarafından İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmelik uyarınca 01.01.2004 tarihinden 30.09.2004 tarihine kadar elde edilen tüm veriler incelenerek bu rapor hazırlanmıştır.

Bu sayede ilgili dönemde ortaya çıkan eğilimler incelenerek gerekli analizler yapılmış ve sonuçlar çeşitli tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.



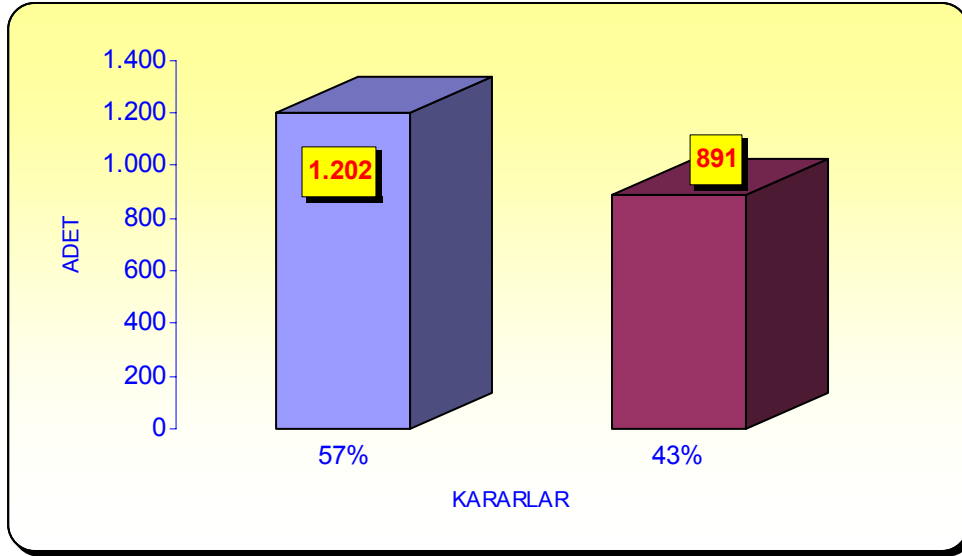
Bölüm 1

Kararların Sınıflandırılması

1.1. Alınan Kararlar:

2004 yılının 9 aylık döneminde **1.202 adet Uyuşmazlık Kararı** ve **891 adet Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **2.093 adet** karar alınmıştır.

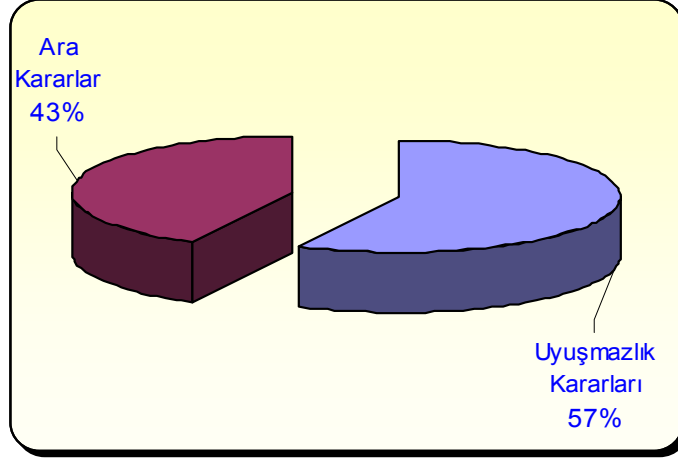
| Kararlar | Miktarı | Yüzde |
|----------------------|---------|-------|
| | Adet | % |
| Uyuşmazlık Kararları | 1.202 | 57% |
| Ara Kararlar | 891 | 43% |
| Toplam | 2.093 | 100% |



Kararların Adetleri

Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **2.093** karardan **%57**'sinin **UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve **%43**'ünün ise **ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.





Kararların Yüzdeleri

01.01.2004 tarihinden 30.09.2004 tarihleri arasındaki dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **42.920 adet** ihale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyuşmazlık Kararlarının(Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki

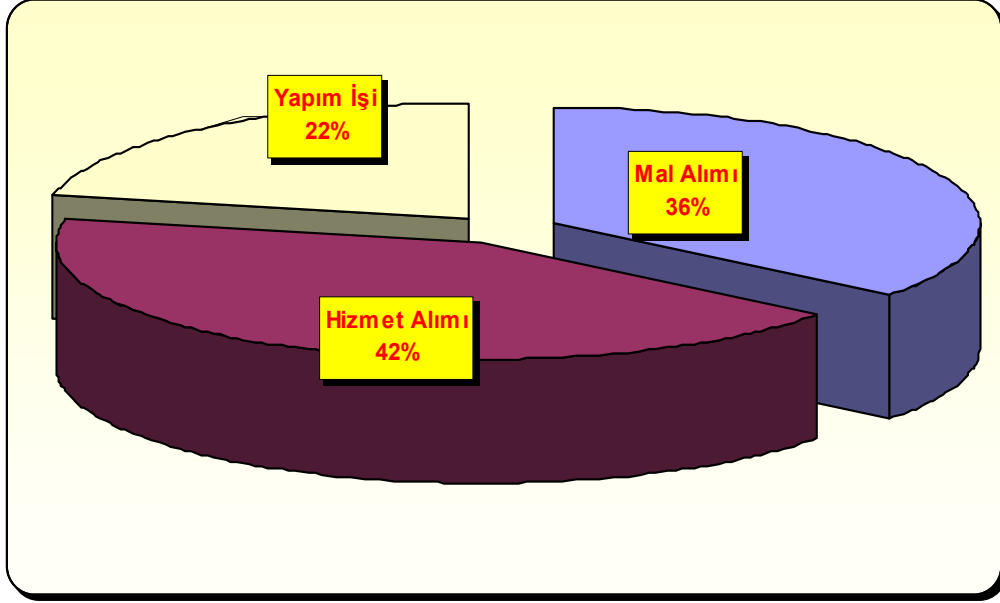
Oranı= $(1.202/42.920) \times 100 = \underline{\underline{\%2.8}}$ dir.

1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

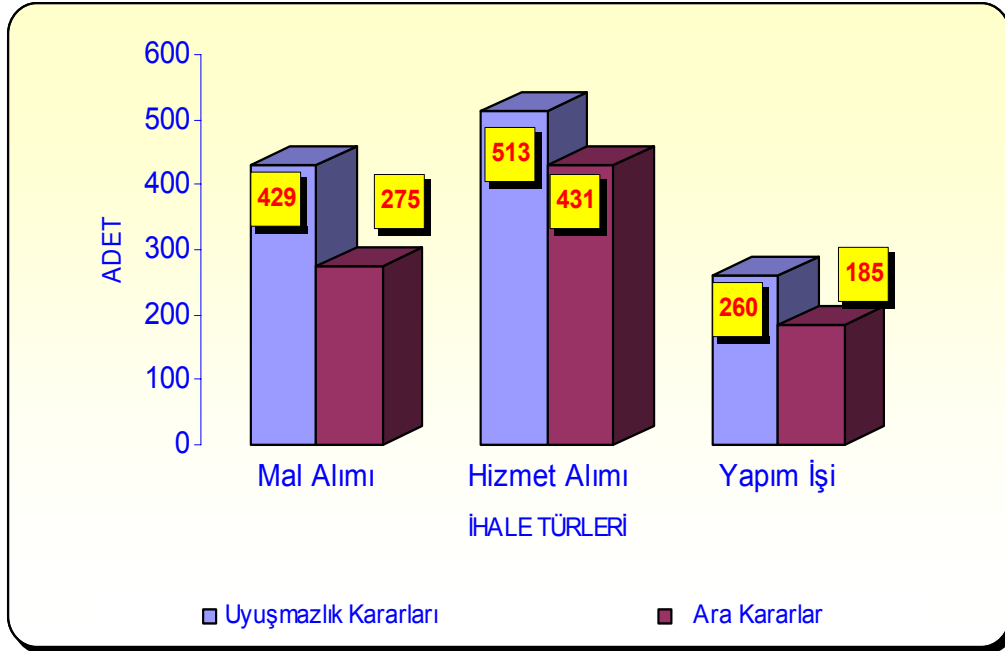
| KARARLAR | Uyuşmazlık Kararları | | Ara Kararlar | | Yatay Toplamlar | |
|-----------------|----------------------|-----------|--------------|-----------|-----------------|-----------|
| | Adet | Yüzde (%) | Adet | Yüzde (%) | Adet | Yüzde (%) |
| İhalenin Türü | | | | | | |
| Mal Alımı | 429 | 36% | 275 | 31% | 704 | 34% |
| Hizmet Alımı | 513 | 42% | 431 | 48% | 944 | 45% |
| Yapım İşi | 260 | 22% | 185 | 21% | 445 | 21% |
| Düşey Toplamlar | 1.202 | 100% | 891 | 100% | 2.093 | 100% |

01.01.2004 - 30.09.2004 tarihleri arasındaki sonuca bağlanan Uyuşmazlık Kararların **%42** sini **Hizmet Alımı**, **%36** sini **Mal Alımı** ve **%22** sini ise **Yapım İşi** ihalelerinin oluşturduğu saptanmıştır.





Uyuşmazlık Kararların İhale Türlerine Göre Yüzdeleri



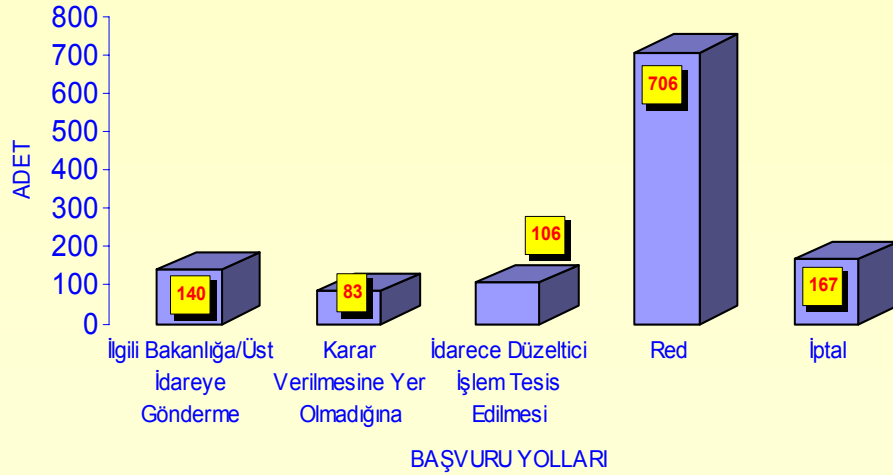
Kararların İhale Türlerine Göre Adetleri



Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

2.1. Kararların Sonuçlarına Göre Sınıflandırılması :

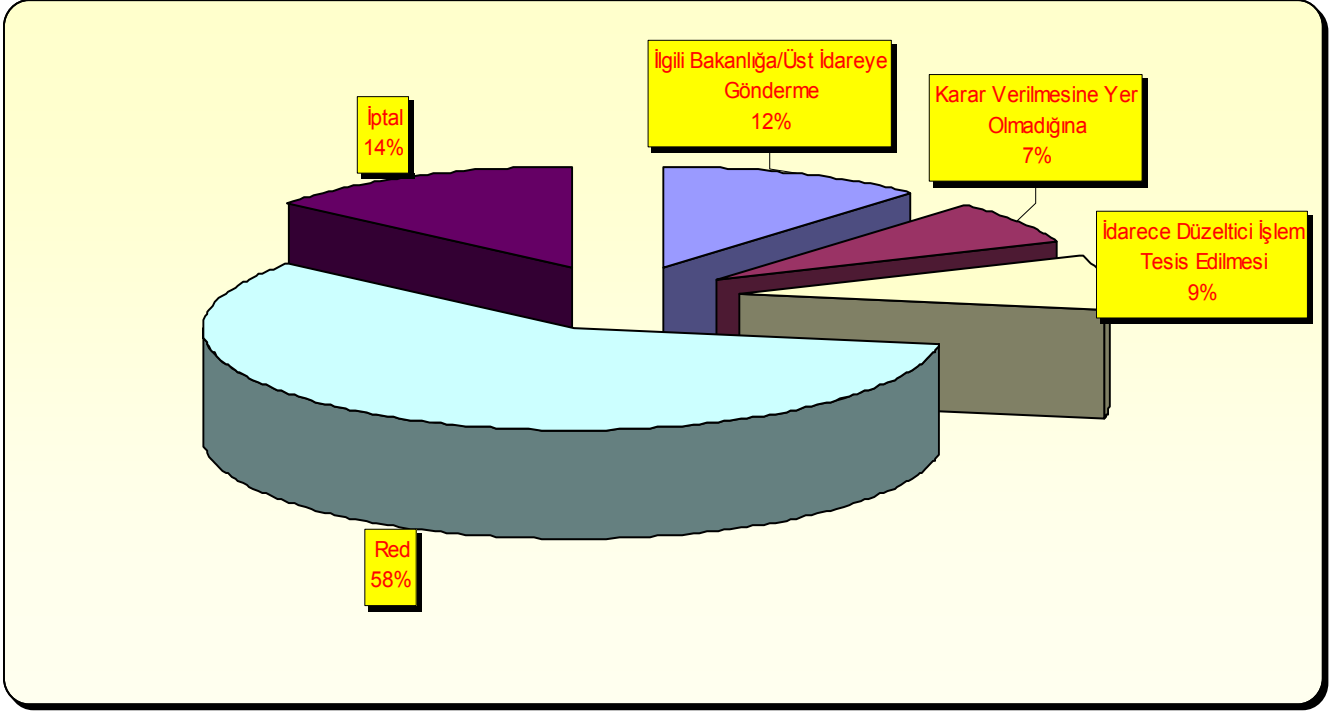
| Kararlar | İHALENİN TÜRÜ | | | | | | | |
|--|---------------|------|--------------|------|-----------|------|-----------------|------|
| | Mal Alımı | | Hizmet Alımı | | Yapım İşi | | Yatay Toplamlar | |
| | Adet | % | Adet | % | Adet | % | Adet | % |
| İlgili Bakanlık/Üst idareye Gönderme | 49 | 11% | 49 | 10% | 42 | 16% | 140 | 12% |
| Karar Verilmesine Yer Olmadığına | 22 | 5% | 36 | 7% | 25 | 10% | 83 | 7% |
| İdarece Düzeltici İşlem Tesis Edilmesi | 22 | 5% | 56 | 11% | 28 | 11% | 106 | 9% |
| Red | 288 | 67% | 282 | 55% | 136 | 52% | 706 | 58% |
| İptal | 48 | 11% | 90 | 18% | 29 | 11% | 167 | 14% |
| Düşey Toplamlar | 429 | 100% | 513 | 100% | 260 | 100% | 1202 | 100% |



Kararların Başvuru Yollarına Göre Adetleri

Uyuşmazlık kararlarının sonuçları incelendiğinde ilk sırada **706 adet ve %58** oranında red, ikinci sırada ise **167 adet ve %14** oranı ile iptal kararının alındığı görülmektedir. Diğer karar şekilleri olan İlgili Bakanlık veya Üst İdareye Gönderme kararlarının **140 adet ve %12** oranında, İdarece Düzeltici İşlem Tesis Edilmesi ise toplam **106 adet ile %9** oranında ve Karar Verilmesine Yer Olmadığına İlişkin Kararların **83 adet ile %7** oranında gerçekleştiği görülmüştür.



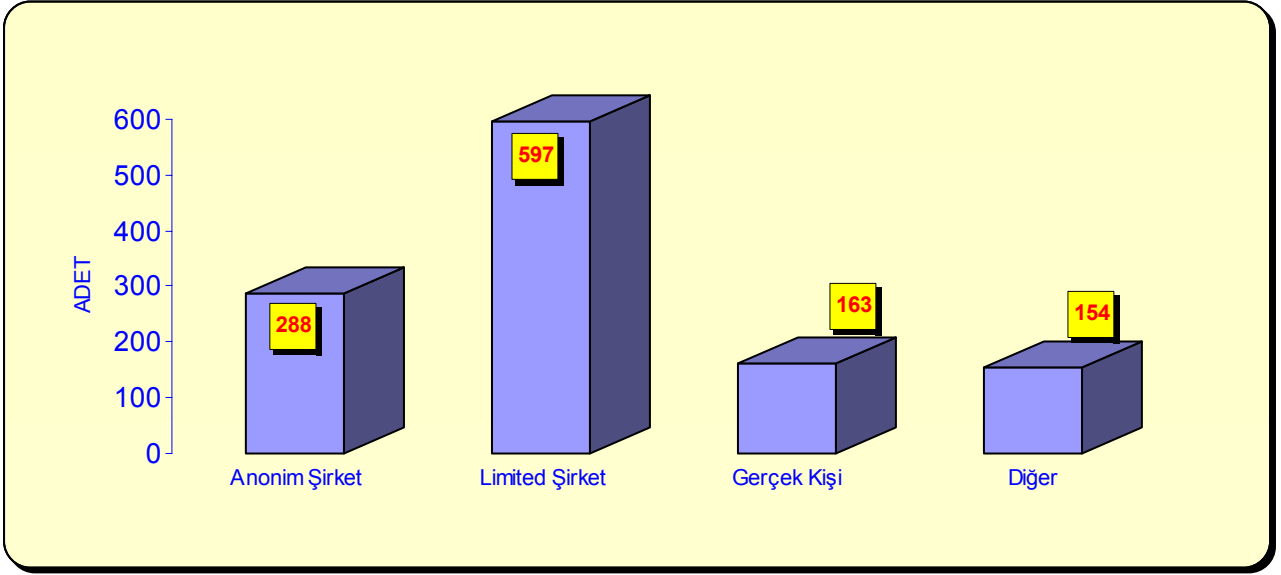


Kararların Başvuru Yollarına Göre Yüzdeleri

2.2. Kararların Başvuranların Türüne Göre Dağılımı:

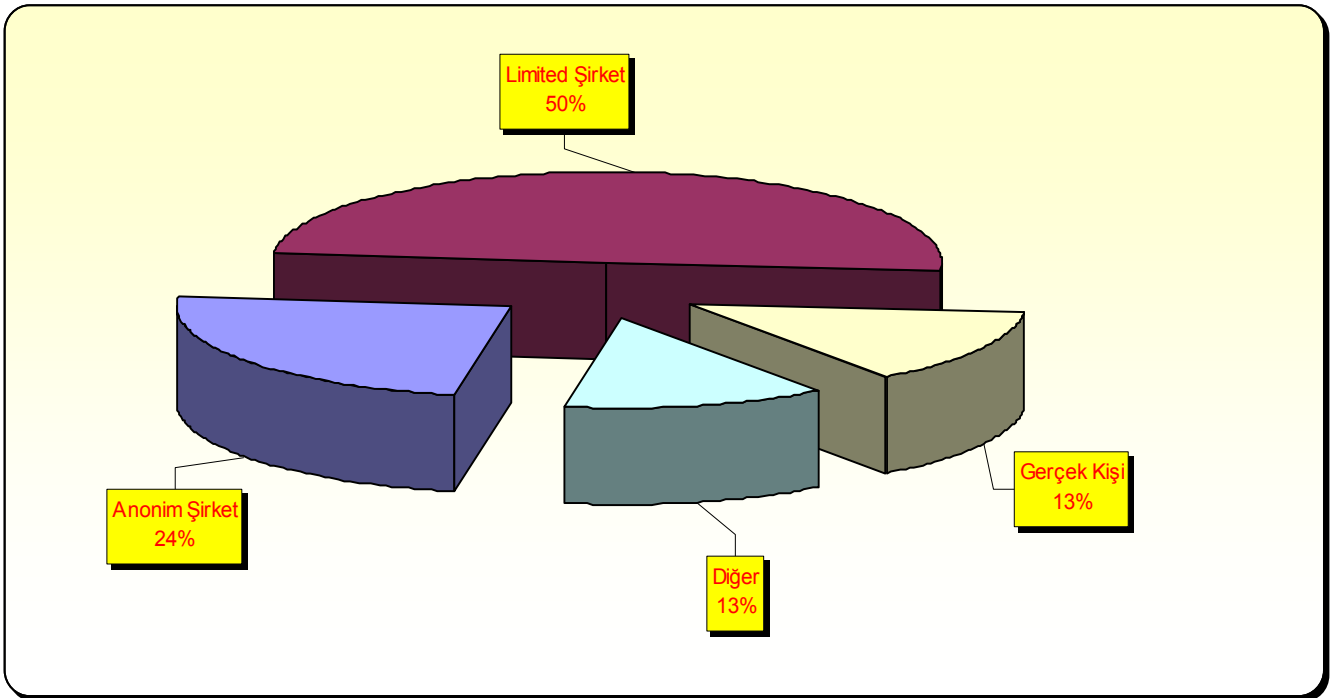
| | İHALENİN TÜRÜ | | | | | | | |
|------------------------|---------------|------|--------------|------|-----------|------|-----------------|------|
| | Mal Alımı | | Hizmet Alımı | | Yapım İşi | | Yatay Toplamlar | |
| Başvuruyu Yapanın Türü | Adet | % | Adet | % | Adet | % | Adet | % |
| Anonim Şirket | 123 | 29% | 119 | 23% | 46 | 18% | 288 | 24% |
| Limited Şirket | 212 | 49% | 267 | 52% | 118 | 45% | 597 | 50% |
| Gerçek Kişi | 53 | 12% | 62 | 12% | 48 | 18% | 163 | 13% |
| Diğer | 41 | 10% | 65 | 13% | 48 | 18% | 154 | 13% |
| Düsey Toplamlar | 429 | 100% | 513 | 100% | 260 | 100% | 1.202 | 100% |





Kararların Başvuranların Türüne Göre Adetleri

Şikâyet başvurularının; şikâyet yapanların türüne göre incelemesi yapıldığında, ilk sırada bütün ihale türlerine göre ve toplamda **%50 oranında Limited Şirketlerin**, ikinci sırada ise **% 24 oranı ile Anonim Şirketlerin** yer aldığı görülmektedir. Bu sonuçlar, şikâyet başvurularının %74 oranında kurumsal yapı türüne sahip istekliler tarafından gerçekleştirildiğini göstermektedir.



Kararların Başvuranların Türüne Göre yüzdeleri



2.3. Kararların Bakanlık/Kurum Bazında Sınıflandırılması :

| | İHALENİN TÜRÜ | | | | | | | | | |
|---|---------------|------|--------------|------|-----------|------|-----------------|------|----------------------|-------------------------------|
| | Mal Alımı | | Hizmet Alımı | | Yapım İşi | | Yatay Toplamlar | | Yapılan İhale Sayısı | Toplam Şikayet / ihale Sayısı |
| Kurumsal Sınıflandırma | Adet | % | Adet | % | Adet | % | Adet | % | Adet | % |
| Sağlık Bak. | 142 | 33% | 153 | 30% | 5 | 2% | 300 | 25% | 8.127 | 3,69% |
| Yükseköğretim Kurumları | 61 | 14% | 38 | 7% | 18 | 7% | 117 | 10% | 3.245 | 3,61% |
| Yerel Yönetimler | 33 | 8% | 39 | 8% | 41 | 16% | 113 | 9% | 4.856 | 2,33% |
| Bayındırlık ve İsk. Bak. | 9 | 2% | 18 | 4% | 76 | 29% | 103 | 9% | 1.240 | 8,31% |
| Çalışma ve Sos.Göv.Bak. | 36 | 8% | 41 | 8% | 2 | 1% | 79 | 7% | 4.119 | 1,92% |
| Kitler, Sosyal Kur.,Fonlar, Bağımsız Büt.Kur. | 20 | 5% | 34 | 7% | 22 | 8% | 76 | 6% | 2.213 | 3,43% |
| Enerji ve Tabii Kay.Bak. | 15 | 3% | 35 | 7% | 12 | 5% | 62 | 5% | 895 | 6,93% |
| MEB | 13 | 3% | 21 | 4% | 25 | 10% | 59 | 5% | 6.601 | 0,89% |
| Ulaştırma Bak. | 11 | 3% | 38 | 7% | 10 | 4% | 59 | 5% | 1.229 | 4,80% |
| İçişleri Bak. | 29 | 7% | 13 | 3% | 15 | 6% | 57 | 5% | 1.663 | 3,43% |
| Başbakanlık | 13 | 3% | 24 | 5% | 12 | 5% | 49 | 4% | 1.226 | 4,00% |
| MSB | 11 | 3% | 12 | 2% | 6 | 2% | 29 | 2% | 4.383 | 0,66% |
| Tarım ve Köyşleri Bak. | 18 | 4% | 6 | 1% | 4 | 2% | 28 | 2% | 979 | 2,86% |
| Çevre ve Orman Bak. | 7 | 2% | 16 | 3% | 4 | 2% | 27 | 2% | 884 | 3,05% |
| Maliye Bak. | 2 | 0% | 8 | 2% | 1 | 0% | 11 | 1% | 327 | 3,36% |
| Adalet Bak. | 4 | 1% | 1 | 0% | 5 | 2% | 10 | 1% | 599 | 1,67% |
| Kültür ve Turizm Bak. | 0 | 0% | 10 | 2% | 0 | 0% | 10 | 1% | 45 | 22,22% |
| Sanayi ve Tic.Bak. | 1 | 0% | 5 | 1% | 0 | 0% | 6 | 0% | 225 | 2,67% |
| Vakıflar | 3 | 1% | 0 | 0% | 2 | 1% | 5 | 0% | 57 | 8,77% |
| Dışişleri Bak. | 0 | 0% | 1 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0% | 2 | 50,00% |
| TBMM | 1 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0% | 2 | 50,00% |
| Sayıştay | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,00% |
| Cumhurbaşkanlığı | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% |
| Anayasa Mahkemesi | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% |
| Yargıtay | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,00% |
| Danıştay | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,00% |
| Düşey Toplamlar | 429 | 100% | 513 | 100% | 260 | 100% | 1.202 | 100% | 42.920 | 2,80% |





2004 yılının 9 aylık döneminde sonuçlanan Şikâyet Başvurularının, en üst idare bazında yani kurumsal sınıflandırma bazında, adet olarak analizi yapıldığında, ilk sırada **300 adet ve % 25 oranında Sağlık Bakanlığı**, İkinci sırada **117 adet ve % 10 oranlarında Yüksek Öğretim Kurumlarının** ve üçüncü sırada ise **113 adet ve %9 oranında Yerel Yönetimlerin** yer aldığı görülmektedir.

Bu oranı sırasıyla, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı(%9), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı(%7), Kitler,Sosyal Kur.,Fonlar,Bağımsız Büt.Kuruluşlar(%6), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı(%5), MEB(%5), Ulaştırma Bakanlığı(%5), İçişleri Bakanlığı(%5), Başbakanlık(%4), MSB(%2), Tarım ve Köyşleri Bakanlığı(%2), Çevre ve Orman Bakanlığı(%2), Maliye Bakanlığı(%1), Adalet Bakanlığı(%1), Kültür ve Turizm Bakanlığı(%1), izlemektedir.

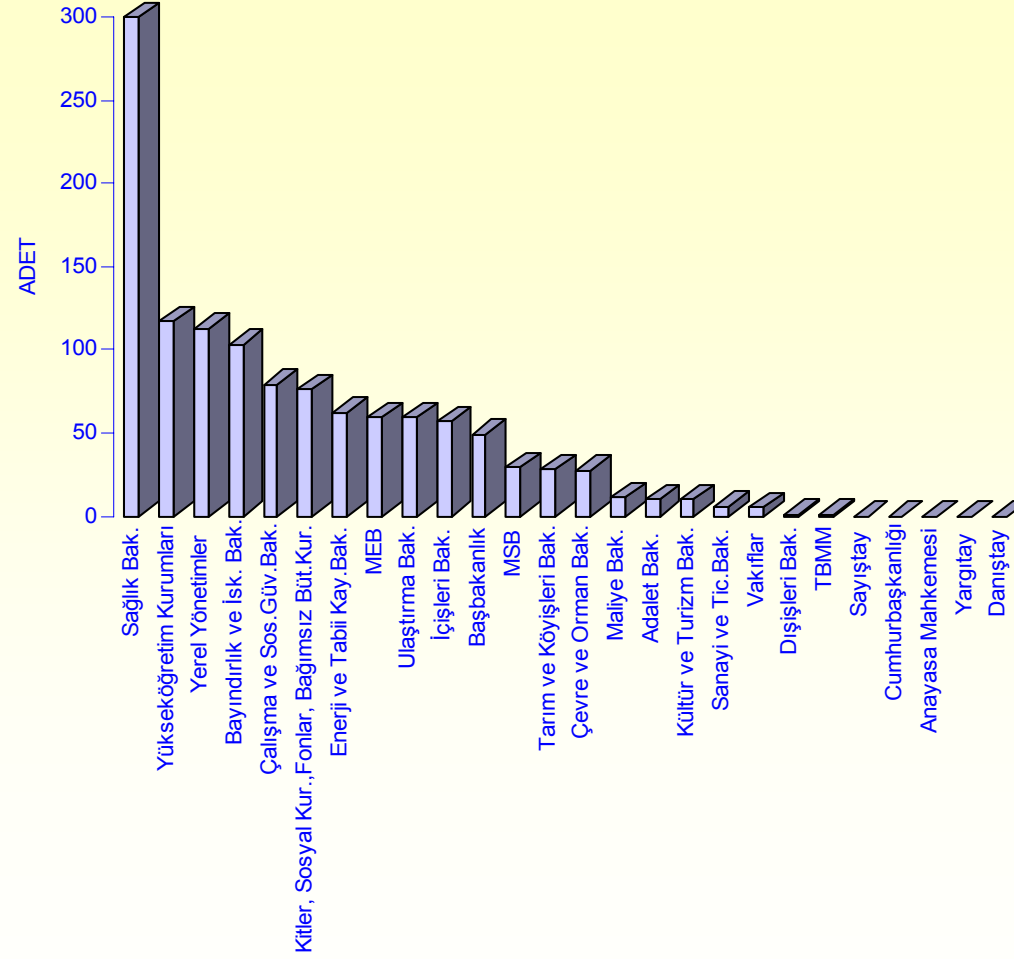
Kamu İhale Kurumuna gönderilen, İdarelerin gerçekleştirdiği ihalelere ait sözleşme sonuçlarını gösterir, İhale Bilgi Formlarından hareketle yapılan ihalelerin adet bazında Bağlı oldukları en üst kuruma göre sınıflandırması da yapılmıştır.

İhale Bilgi Formlarından alınan sonuçlara göre yapılan ihaleler kurumsal bazda sınıflandırıldığında birinci sırada **8.127 adet ile Sağlık Bakanlığı'nın**, ikinci sırada **6.601 adet ile Milli Eğitim Bakanlığı**, üçüncü sırada **4.856 adet ile Yerel Yönetimlerin** yer aldığı tespit edilmiştir.

Buna göre;

- Sağlık Bakanlığı'nın sayısal olarak hem yaptığı ihaleler hem de şikayetler açısından ilk Kurum olduğu,
- Yüksek Öğretim Kurumlarının şikayet başvuruları sıralamasında ikinci sırada olmasına rağmen yapılan ihaleler sınıflandırılmasında 6 ıncı sırada olduğu,
- Yerel Yönetimlerin hem şikayet başvuruları sıralamasında hem de ihaleler sıralamasında üçüncü sırada olduğu,
- MEB'nin en çok ihale yapan 2 inci İdare olmasına rağmen şikâyet yapılan İdareler arasında 8 .sırada yer aldığını görülmüştür.





Kararların Bakanlık/Kurum Bazında yapılan şikayetler





Bölüm 3

Sonuç

2004 yılının 9 aylık döneminde **1.202 adet Uyuşmazlık Kararı** ve **891 adet Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **2.093 adet** karar alınmıştır.

Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **2.093** karardan **%57**'sinin **UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve **%43**'ünün ise **ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.

01.01.2004 tarihinden 30.09.2004 tarihleri arasındaki 9 aylık dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **42.920 adet** ihale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyuşmazlık Kararlarının(Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki

Oranı= $(1.202/42.920) \times 100 = \underline{\underline{\%2.8}}$ dir.

Uyuşmazlık kararlarının ihale türlerine göre sonuçları incelendiğinde en fazla kararın her ihale türü için Red olarak sonuca bağlandığı toplamda **706 adet ve % 58 oranında**, en önemli kararlardan birisi olan ihale iptal kararının ise toplam **167 adet ve % 14** ile ikinci sırada olduğu görülmektedir. İhale türüne göre İptal kararlarının oran olarak ilk sırada **% 18 ile Hizmet Alımı** ihalelerinde gerçekleştiği tespit edilmiştir.