

İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı  
İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı

ŞİKAYET

İSTATİSTİKLERİ

(2004 Yılı- ilk Çeyrek)

## İçindekiler

### Bölüm 1 Kararların Sınıflandırılması

- 1.1. Alınan Kararlar
- 1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

### Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

- 2.1. Kararların Başvuru Yollarına Göre Sınıflandırılması
- 2.2. Kararların Başvuruların Türüne Göre Sınıflandırılması
- 2.3. Kararların Bakanlık / Kurum Bazında Sınıflandırılması

### Bölüm 3 Sonuç



## GİRİŞ

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 53/6-4 maddesi ile yapılan ihaleler ve sözleşmelerle ilgili Kurum tarafından belirlenen şekilde bilgi toplama, adet, tutar ve diğer konular itibariyle istatistikler oluşturma ve yayımlama görevi Kamu İhale Kurumuna verilmiştir. Kamu İhale Kurumunun Teşkilatı İle Kurum Personelinin Mali ve Sosyal Hakları, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 25 inci maddesi ile de bu görevleri yerine getirmekle İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi Başkanlığı görevlendirilmiştir.

Bu kapsamda, İstatistik ve Sicil İzleme Dairesi tarafından İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmelik uyarınca 01.01.2004 tarihinden 31.03.2004 tarihine kadar elde edilen tüm veriler incelenerek bu rapor hazırlanmıştır.

Bu sayede ilgili dönemde ortaya çıkan eğilimler incelenerek gerekli analizler yapılmış ve sonuçlar çeşitli tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.



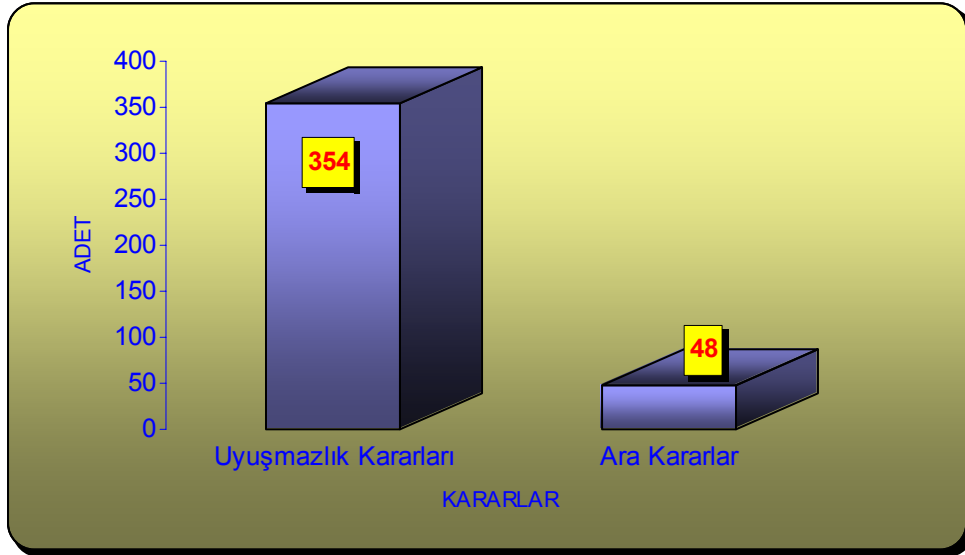
## Bölüm 1

### Kararların Sınıflandırılması

#### 1.1. Alınan Kararlar:

2004 yılı ilk çeyreğinde **354'ü Uyuşmazlık Kararı** ve **48'i Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **402** adet karar alınmıştır.

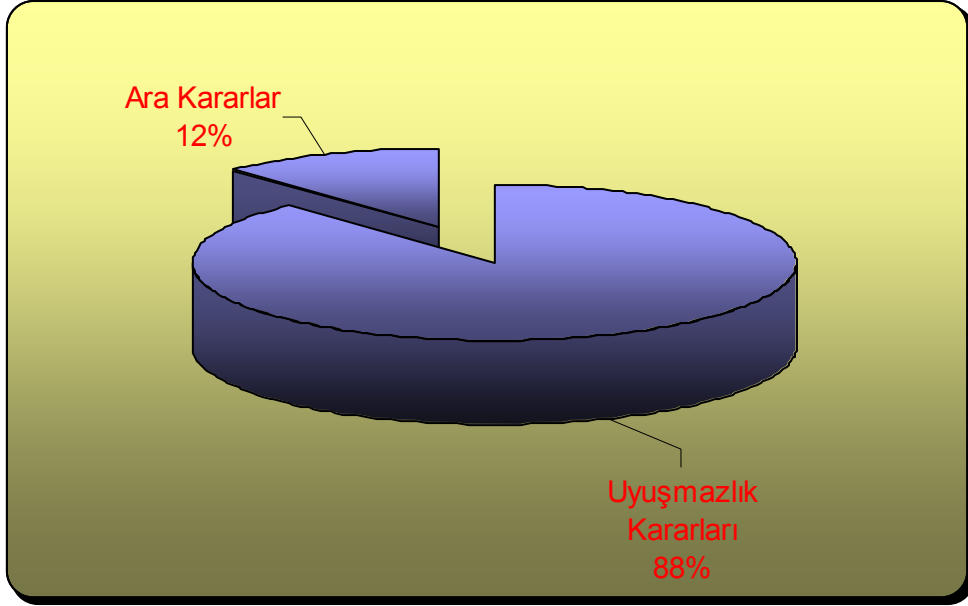
Kararlar	Miktarı	Yüzde
	Adet	%
Uyuşmazlık Kararları	354	88%
Ara Kararlar	48	12%
Toplam	402	100%



Kararların Adetleri



Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **402** karardan % **88** inin **UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve % **12** nin ise **ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.



01.01.2004 tarihinden 31.03.2004 tarihleri arasındaki dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **20.960 adet** İhale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyumsuzluk Kararlarının(Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki

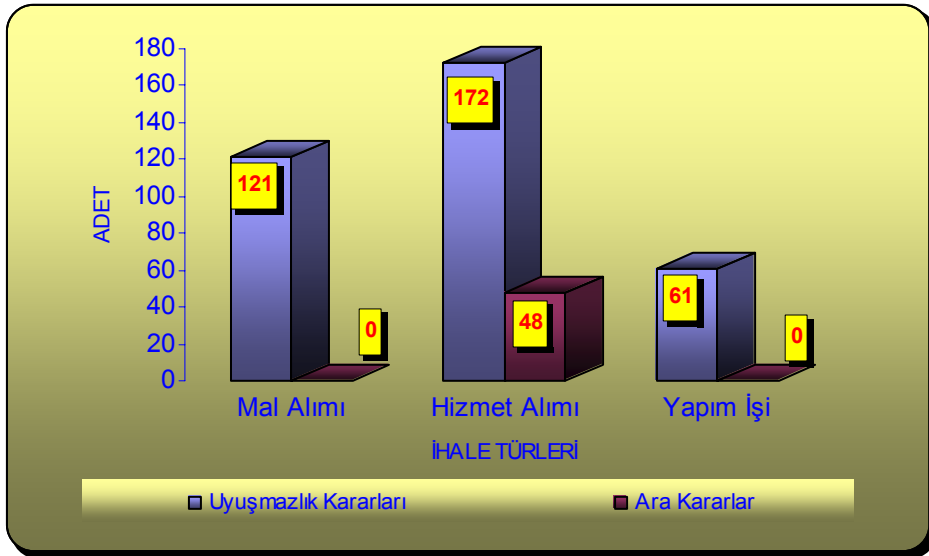
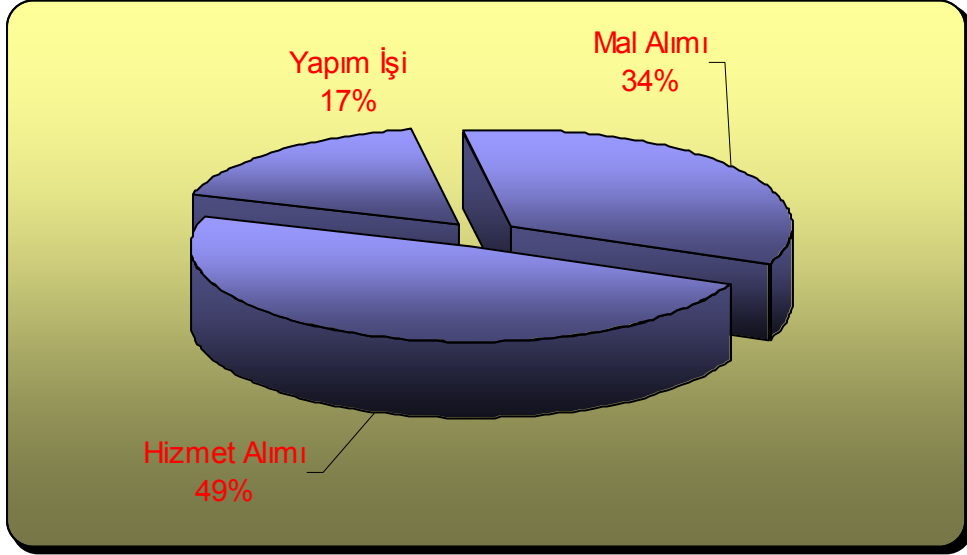
Oranı=  $(354/20.960) \times 100 = \underline{\underline{\%1.7}}$  dir.

## 1.2. Kararların İhale Türlerine Göre Sınıflandırılması

KARARLAR	Uyumsuzluk Kararları		Ara Kararlar		Yatay Toplamlar	
İhale Türü	Adet	Yüzde (%)	Adet	Yüzde (%)	Adet	Yüzde (%)
Mal Alımı	121	34%	0	0%	121	30%
Hizmet Alımı	172	49%	48	100%	220	55%
Yapım İşi	61	17%	0	0%	61	15%
Düşey Toplamlar	354	100%	48	100%	402	100%



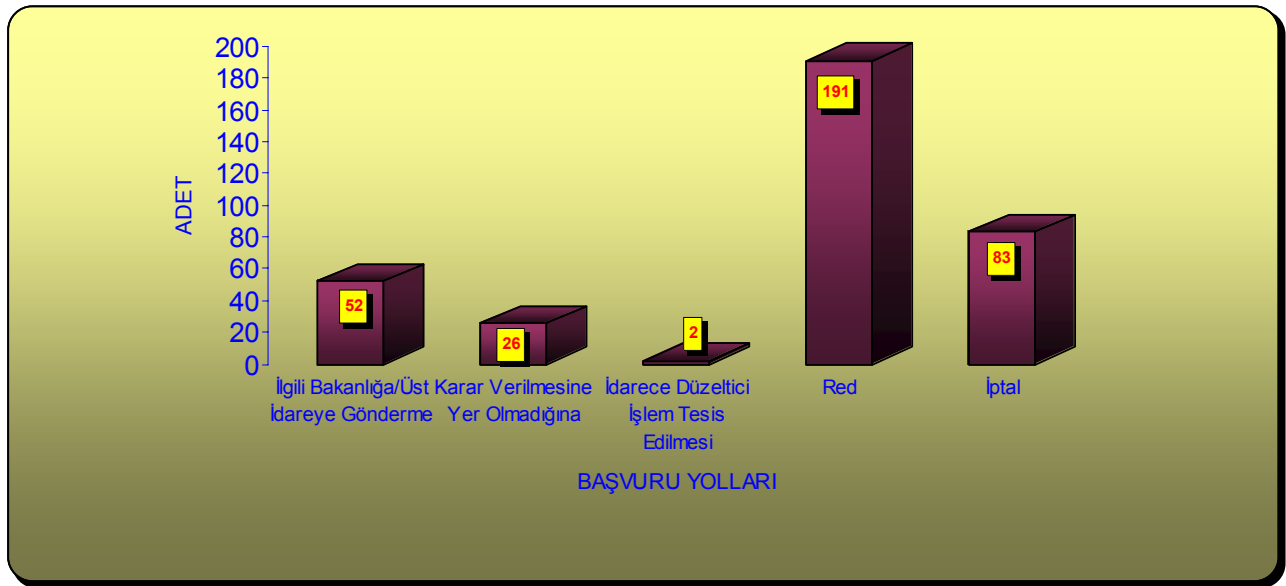
01.01.2004 - 31.03.2004 tarihleri arasındaki sonuca bağlanan Uyuşmazlık Kararlarının % 49 unu **Hizmet Alımı**, % 34 ünü **Mal Alımı** ve % 17 sini ise **Yapım İşi** ihalelerinin oluşturduğu saptanmıştır.



## Bölüm 2 Sonuç Kararlarının Sınıflandırılması

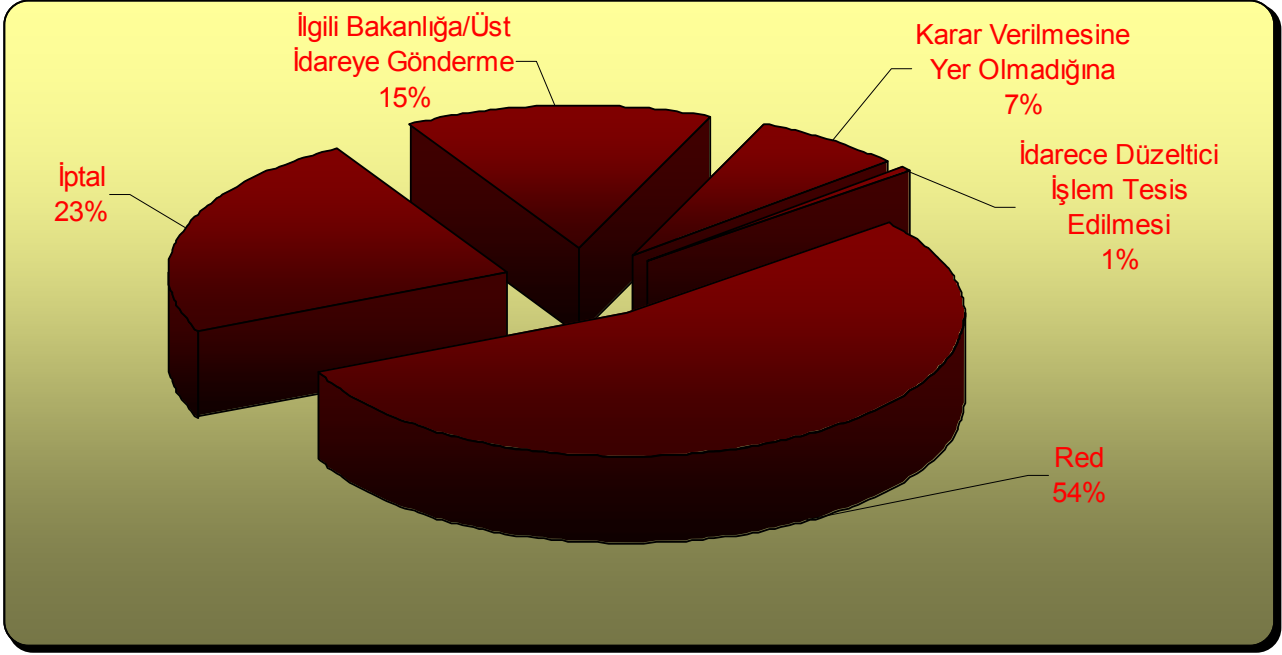
### 2.1. Kararların Başvuru Yollarına Göre Sınıflandırılması :

Kararlar	İHALENİN TÜRÜ							
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar	
	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
İlgili Bakanlık/Üst idareye Gönderme	23	19%	13	8%	16	26%	52	15%
Karar Verilmesine Yer Olmadığına	5	4%	12	7%	9	15%	26	7%
İdarece Düzeltici İşlem Tesis Edilmesi	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%
Red	71	59%	97	56%	23	38%	191	54%
İptal	22	18%	48	28%	13	21%	83	23%
Düşey Toplamlar	121	100%	172	100%	61	100%	354	100%



Uyuşmazlık kararlarının ihale türlerine göre sonuçları incelendiğinde en fazla kararın her ihale türü için Red olarak sonuca bağlandığı toplamda 191 adet ve % 54 oranında, en önemli kararlardan birisi olan ihale iptal kararının ise toplam 83 adet ve % 23 ile ikinci sırada olduğu görülmektedir. Diğer karar şekilleri olan; ilgili idareye gönderme, karar verilmesine yer olmadığına ve idarece düzeltici işlem tesis edilmesine yönelik kararların toplam 80 adet ile % 23 ünü oluşturmaktadır.



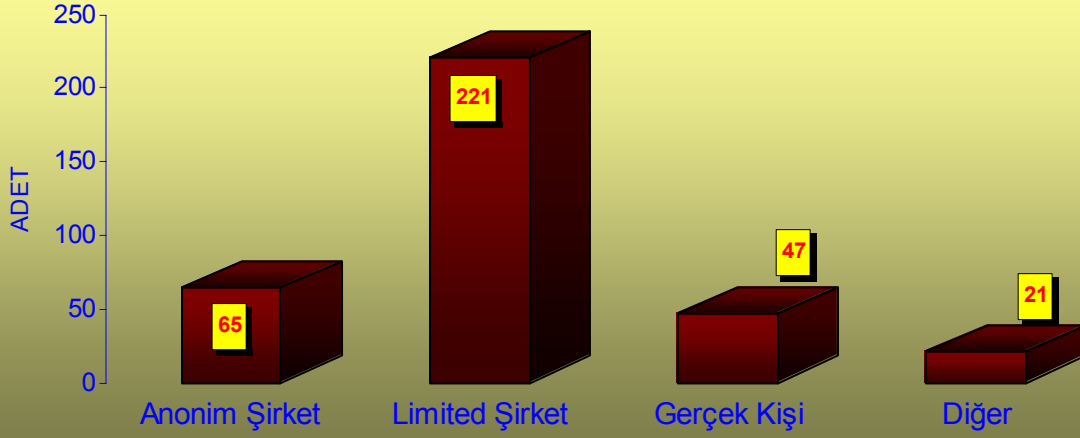


## 2.2. Kararların Başvuranların Türüne Göre Dağılımı:

	İHALENİN TÜRÜ							
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar	
Başvuruyu Yapanın Türü	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Anonim Şirket	35	29%	20	12%	10	16%	65	18%
Limited Şirket	63	52%	128	74%	30	49%	221	63%
Gerçek Kişi	17	14%	16	9%	14	23%	47	13%
Diğer	6	5%	8	5%	7	11%	21	6%
Düşey Toplamlar	121	100%	172	100%	61	100%	354	100%

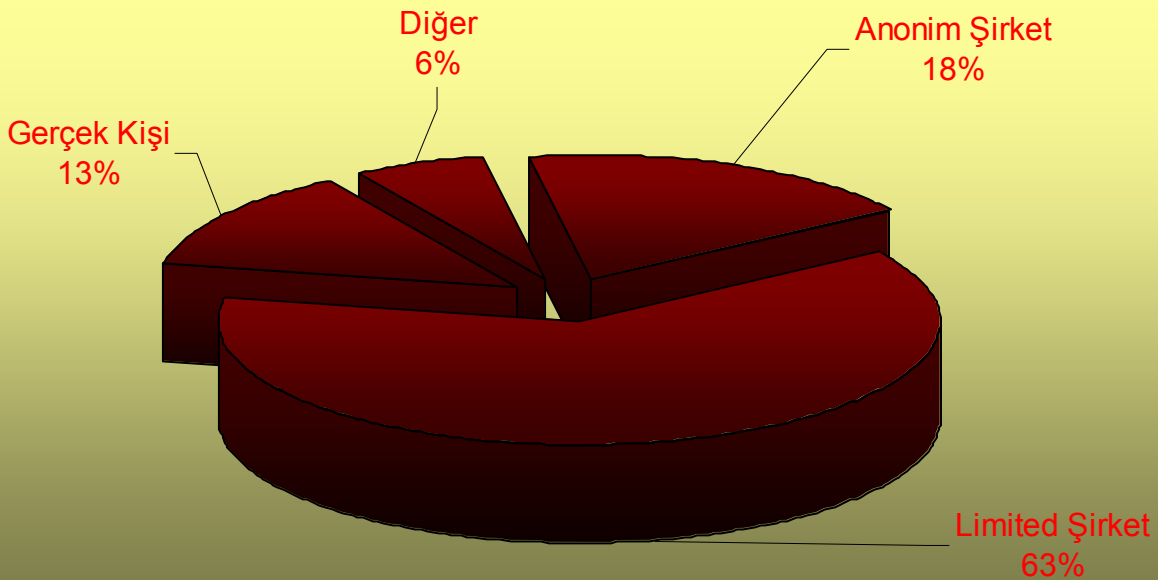






**Kararların Başvuranların Türüne Göre Adetleri**

Şikâyet başvurularının; şikâyet yapanların türüne göre incelemesi yapıldığında, ilk sırada bütün ihale türlerine göre ve toplamda %63 oranında limited şirketlerin, ikinci sırada ise % 18 oran ile anonim şirketlerin yer aldığı görülmektedir. Bu sonuçlar, şikâyet başvurularının büyük bir oranda kurumsal yapı türüne sahip istekliler tarafından gerçekleştirildiğini göstermektedir.



**Kararların Başvuranların Türüne Göre Yüzdeleri**



### 2.3. Kararların Bakanlık/Kurum Bazında Sınıflandırılması:

	İHALENİN TÜRÜ									
	Mal Alımı		Hizmet Alımı		Yapım İşi		Yatay Toplamlar		Yapılan İhale Sayısı	T.Ş / ihale Sayısı
Kurumsal Sınıflandırma	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Sağlık Bak.	33	27%	66	38%	3	2%	102	24%	3613	2,82%
İçişleri Bak.	6	5%	0	0%	42	33%	48	11%	656	7,32%
Yükseköğretim Kurumları	19	16%	16	9%	12	9%	47	11%	1223	3,84%
Enerji ve Tabii Kay.Bak.	7	6%	15	9%	7	5%	29	7%	1324	2,19%
Bayındırlık ve İsk. Bak.	2	2%	3	2%	13	10%	18	4%	562	3,20%
MEB	8	7%	13	8%	16	13%	37	9%	4325	0,86%
Başbakanlık	6	5%	5	3%	4	3%	15	4%	763	1,97%
Kitler, Sosyal Kur.,Fonlar, Bağımsız Büt.Kur.	8	7%	14	8%	4	3%	26	6%	233	11,16%
Çalışma ve Sos.Göv.Bak.	9	7%	8	5%	0	0%	17	4%	1721	0,99%
Ulaştırma Bak.	5	4%	9	5%	8	6%	22	5%	833	2,64%
MSB	4	3%	0	0%	1	1%	5	1%	1283	0,39%
Tarım ve Köyişleri Bak.	6	5%	1	1%	4	3%	11	3%	400	2,75%
Sanayi ve Tic.Bak.	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%	249	0,40%
Maliye Bak.	1	1%	4	2%	1	1%	6	1%	270	2,22%
Çevre ve Orman Bak.	1	1%	1	1%	8	6%	10	2%	415	2,41%
Adalet Bak.	1	1%	0	0%	3	2%	4	1%	108	3,70%
Kültür ve Turizm Bak.	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%	25	4,00%
Sayıştay	0	0%	0	0%	2	2%	2	0%	2	100%
Dışişleri Bak.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0,00%
Vakıflar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	0,00%
Cumhurbaşkanlığı	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
TBMM	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
Anayasa Mahkemesi	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
Yargıtay	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,00%
Danıştay	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,00%
Yerel Yönetimler	5	4%	15	9%	0	0%	20	5%	2939	0,68%
Düşey Toplamlar	121	100%	172	100%	128	100%	421	100%	20.960	2,01%





2004 yılının ilk çeyreğinde sonuçlanan Şikâyet Başvurularının, en üst idare bazında yani kurumsal sınıflandırma bazında, adet olarak analizi yapıldığında, **ilk sırada 102 adet ve % 24 oranında Sağlık Bakanlığı**, **İkinci sırada 48 adet ve % 11 oranında İçişleri Bakanlığı** ve **üçüncü sırada ise 47 adet ve % 11 oranında Yüksek Öğretim Kurumlarının** yer aldığı görülmektedir.

Bu oranı sırasıyla, MEB(%9), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı(%7), Kitler,Sosyal Kur.,Fonlar,Bağımsız Büt.Kuruluşlar(%6), Ulaştırma Bakanlığı(%5), Bayındırlık ve İskan Bakanlığı(%4), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı(%4), Başbakanlık(%4), Tarım ve Köyşleri Bakanlığı(%3), Çevre ve Orman Bakanlığı(%2), MSB(%1), Maliye Bakanlığı(%1), Adalet Bakanlığı(%1), Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Sayıştay, izlemektedir.

Dışişleri Bakanlığı, Vakıflar, Cumhurbaşkanlığı, TBMM, Anayasa Mahkemesi, Yargıtay, Danıştay'a karşı Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunulmamıştır.

Kamu İhale Kurumuna gönderilen, İdarelerin gerçekleştirdiği ihalelere ait sözleşme sonuçlarını gösterir, İhale Bilgi Formlarından hareketle yapılan ihalelerin adet bazında Bağlı oldukları en üst kuruma göre sınıflandırması da yapılmıştır.

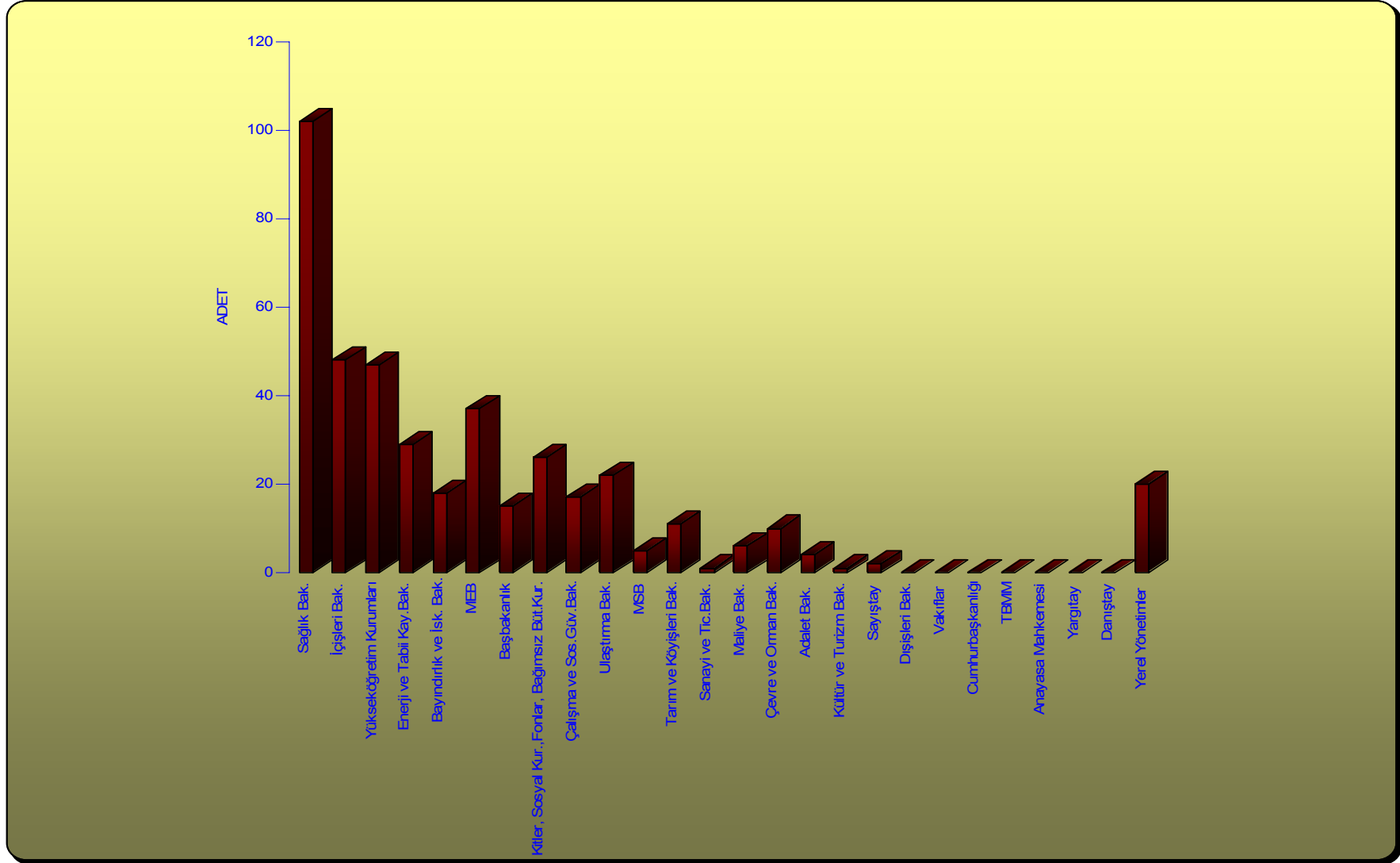
İhale Bilgi Formlarından alınan sonuçlar kurumsal bazda incelendiğinde birinci sırada 4.325 adet ile Milli Eğitim Bakanlığı, ikinci sırada 3.613 adet ile Sağlık Bakanlığı'nın, üçüncü sırada 2.939 adet ile Yerel Yönetimlerin yer aldığı tespit edilmiştir.

Kurumsal sınıflandırma bazında; sonuçlanan şikâyet başvuruları ile yapılan ihalelerin karşılaştırması yapıldığında ise; % 100 oranı ile ilk sırada Sayıştay'ın , % 11.16 oranı ile Kitler, Sosyal Kuruluşlar.,Fonlar,Bağımsız Bütçeli Kuruluşların ve % 7.32 oranı ile İçişleri Bakanlığı'nın olduğu görülmektedir. Ancak Sayıştay'ın bu dönemde sadece 2 ihale yapmış olması nedeniyle bu sıralamada dikkate alınmamıştır.

Buna göre;

- MEB'nin en çok ihale yapan fakat % 9 oranı ile şikâyet yapılan İdareler arasında 5.sırada yer aldığını,
- Sağlık Bakanlığı'nın en çok şikâyet başvurusu yapılan Kurum olmasına rağmen en fazla ihale yapan ikinci Kurum olduğu görülmüştür.





Kararların Bakanlık/Kurum Bazında Adetleri ayet erin Yapılan ihale Sayılarına Oranı



### **Bölüm 3**

#### **Sonuç**

2004 yılı ilk çeyreğinde **354'ü Uyuşmazlık Kararı** ve **48'i Ara Karar** olmak üzere Başvurulara ait toplam **402 adet** karar alınmıştır.

Kamu İhale Kurumuna yapılan İdari Başvurularla ilgili toplam **402** karardan **%88**'inin **UYUŞMAZLIK KARARLARI** ve **%12**'nin ise **ARA KARARLAR** olduğu saptanmıştır.

01.01.2004 tarihinden 31.03.2004 tarihleri arasındaki 3 aylık dönemde Kanun kapsamında ihalesi yapılan ve sözleşme sonuçları (İhale Bilgi Formları), gerek internet gerekse posta yoluyla Kamu İhale Kurumuna gönderilen **20.960 adet** İhale ile Kurumumuza yapılan İdari Başvurular karşılaştırıldığında:

Uyuşmazlık Kararlarının(Şikâyetlerin) Toplam İhaleler içindeki

Oranı=  $(354/20.960) \times 100 = \underline{\underline{\%1.7 \text{ dir.}}}$

2004 Yılı ilk çeyrek Oranı:  $(354/20.960) \times 100 = \underline{\underline{\%1.7}}$

2003 Yılı Oranı :  $(897/35.587) \times 100 = \underline{\underline{\%2.5}}$

Oranlar arasındaki bu fark geçen 1 yıl içerisinde Kamu İhale Kanunu'nun İdarelerce aradan geçen süre içerisinde daha iyi uygulamaya başlandığının bir göstergesi olarak kabul edilebilir.

Diğer taraftan bu ihalelerle ilgili düzenleme ve denetleme görevi yapan Kamu İhale Kurumu'nun bir başarısı olarak da değerlendirilebilir.

Uyuşmazlık kararlarının ihale türlerine göre sonuçları incelendiğinde en fazla kararın her ihale türü için Red olarak sonuca bağlandığı toplamda 191 adet ve % 54 oranında, en önemli kararlardan birisi olan ihale iptal kararının ise toplam 83 adet ve % 23 ile ikinci sırada olduğu görülmektedir. İhale türüne göre İptal kararlarının oran olarak ilk sırada % 28 ile Hizmet Alımı ihalelerinde gerçekleştiği tespit edilmiştir.

